**PANASZ BEJELENTŐ A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSSAL, FORINTOSÍTÁSSAL, VALAMINT A KAMATMÓDOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN**

*A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.*

**Felek adatai:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Panasszal érintett pénzügyi intézmény** | |
| Pénzügyi intézmény megnevezése: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ügyfél** | |
| Név: |  |
| Születési név: |  |
| Születési hely, idő |  |
| Anyja születési neve: |  |
| Szerződés száma/ügyletazonosító: |  |
| Lakcím: |  |
| Levelezési cím: |  |
| Telefonszám: |  |
| Csatolt dokumentumok: |  |

Panaszügyintézés helye\*:

|  |
| --- |
|  |

\*személyesen tett panasz esetén

1. **Ügyfél panasza**

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

* elszámolás elmaradása
* elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
* forintra történő átváltással kapcsolatos panasz
* kamatmódosítással kapcsolatos panasz

1. **Részletes elszámolás igénylése** (amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni)

* a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

1. **A panasz részletes leírása:**

|  |
| --- |
|  |

Társaságunknak a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

**Kelt, ……………………………….., 201… év …………………hó………napján**

**Aláírás:……………………………………………….**

**Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (Társaságunk tölti ki):**

**További ügyintézésre …………………………………….. napon átvettem: …………………………**

**Átvevő aláírása**